

LINE 公式アカウント  
構築コンサルティングシステム

エルサポ

WEB予約も可能な  
LINE簡単予約システム

Repitte<sup>®</sup>  
- リピッテ -

BEAUTY

## LINE公式でかんたんWEB予約&顧客管理!!

### リピーターが予約時に感じていること

- LINEだとすぐに返信がこない
- Web予約は入力する項目が多い
- 営業時間外は電話が繋がらない



### 店舗側が予約受付時に感じていること

- 大手予約サイトは掲載料が高い
- リピーターの来店頻度を高くしたい
- SNSで認知度を上げててもなかなか来店に繋がらない

### 選ばれる理由

#### リピーターの囲い込みが簡単

QRコードをスマホのカメラで読み取るだけで友だち登録が可能なためリピーターの囲い込みハードルが最も低く、お客様の負担にもなりません。

#### 来店頻度アップ

LINE公式アカウントの一斉配信を利用してキャンペーンのお知らせを配信し、LINEの画面からそのまま予約が可能なため来店頻度がアップします。

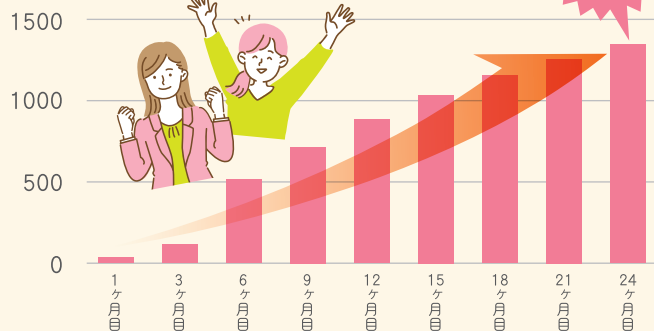
#### 訴求力の高いリッチメニュー

リッチメニューは、「いかにユーザーの目に留まり、行動につなげられるか」がとても大切です。  
エルサポでは、ただ綺麗だけではなく、「ターゲットユーザーの導線を意識した視認性と訴求力の高いリッチメニュー」をご提供いたします。

1回の  
クーポン  
配信で...

ある店舗の友だち数の累計

1,345人  
突破!



友だち累計数

|     |        |         |        |
|-----|--------|---------|--------|
| 配信数 | 1,345通 | クーポン使用数 | 146枚   |
| 開封数 | 914通   | 再来店率    | 16%    |
|     |        | 客単価     | 6,500円 |

開封率  
68%

再来店数 **146名** 売上 **949,000円**

エルサポなら、より集客に強い

オリジナルデザインを

ご提案いたします!

# エルサポのサービス内容

## ● ショップカード構築サービス

LINEのショップカードは、ポイントカードの特徴を備えつつ、ポイントの管理をLINEアプリ上で完結できるため、利便性の高い機能です。ショップカード構築を行うことで、店舗のリピーター率UPだけでなく、新規の友だち登録数UPにも繋がります。

## ● オリジナル販促POP制作

初回特典あり



## ● 予約システム連携

## ● オリジナルデザイン制作〜リッチメニュー〜

## ● アカウント作成

## ● 専属プランナーへ運用相談

## ● クーポン設定/配信代行サービス

## ● セグメント配信

# リピッテの主な機能

## セグメントメッセージ配信

リピッテでは、顧客情報を取得・絞り込みをし、その顧客に合ったメッセージ配信が可能です。

最終来店から3ヶ月経った顧客にメッセージ配信

次回のご予約いかがでしょうか？😊

今月誕生日の顧客へ特別割引のメッセージ

お誕生日おめでとうございます！🎉

予約日前日の顧客にリマインドメッセージ

明日はお気を付けてお越しくださいね😊

大手予約サイトとも連携可能！  
※オプション

## 店舗側で確認できる管理画面もご用意

LINEから入った予約の確認や電話で受けた予約の手入力、顧客情報の閲覧やメニューの設定、スタッフのシフト登録、メッセージ配信を簡単に行うことが可能です。

※PC、タブレットは店舗でご用意いただく必要がございます。



## 管理画面でできること

- 予約確認、予約手入力
- 顧客情報の確認
- 表示メニューの設定
- スタッフのシフト登録
- 配信メッセージの設定など

## 仮予約機能

通常の予約システムは日程が空いていればお客様の好きな日時で即時予約ができてしまいますが、リピッテでは3つの候補から店舗側にとって都合のいい日時で予約を確定させることができます。

たったの3STEPで仮予約が完了します！

### STEP1

お客様は予約したい日程を3つまで選択して予約申込を行う



### STEP2

店舗は3つの候補から1つを選択し、予約を確定させる



### STEP3

お客様に予約が確定した旨の通知がLINEに届く



# ご利用料金について

SNSシェアキャンペーン適用で  
初期費用¥9,800が0円

※上記は個人利用の場合で、店舗利用の場合は半額(税抜¥4,900)になります。

利用料金 月額 ¥11,800 (税抜) ~

※エルサポ利用料¥9,800(税抜)/月+リピッテ個人利用料¥2,000(税抜)/月の場合。

## エルサポプラン内容

|         |          |            |                          |
|---------|----------|------------|--------------------------|
| 契約期間    | 最低6ヶ月    | リッチメニュー    | ・オリジナルデザイン<br>・メニュー数:1~6 |
| セグメント属性 | LINE公式標準 | メッセージ配信 ※1 | 期限なし                     |
| 配信代行    | 4回/月     | 修正対応       | 2回/月                     |

※契約事務手数料5,500円(税込)が発生いたします。

※1:LINE側の料金が別途発生いたします。

## リピッテオプション

|           |         |           |
|-----------|---------|-----------|
| セグメント配信機能 | WEB予約機能 | 大手予約サイト連携 |
| 外部システム連携  | カルテ機能   | Zoom連携    |
| スマートロック連携 |         |           |

株式会社日本オフィスソリューション

〒810-0012 福岡県福岡市中央区白金1丁目6-14

0120-601-093

「チラシを見た」

とお電話ください。  
(受付時間/平日 9:00~18:00)

WEBでのご相談の  
予約はこちら  
(24時間受付)

